

Políticas de privacidad

1. Principios. Las bases de datos que trata Prisma Medios de Pago S.A.U. (en adelante, “Prisma MP”) se encuentran debidamente inscriptas ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (en adelante, “AAIP”) y no tienen finalidades contrarias a las leyes o a la moral pública. Los datos personales que se recojan a los efectos de su tratamiento serán ciertos, adecuados, pertinentes y no excesivos con relación al ámbito y finalidad para los que se obtuvieron. La recolección de datos personales no se efectúa por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a la Ley N° 25.326, Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y Resoluciones y Disposiciones de la AAIP (en adelante, “Normativa de Protección de Datos Personales en la Argentina”). Los datos objeto de tratamiento no serán utilizados para finalidades distintas o incompatibles con aquellas que motivaron su obtención. Los datos personales que forman parte de las bases de datos que trata Prisma MP deberán ser proporcionados exactos y actualizarse en el caso que ello fuere necesario. Los datos personales total o parcialmente inexactos, o que sean incompletos, podrán ser suprimidos y sustituidos, o en su caso completados por Prisma MP cuando se tenga conocimiento de la inexactitud o carácter incompleto de la información de que se trate, sin perjuicio de los derechos del titular de rectificación, actualización o supresión. Los datos personales serán almacenados de modo que permitan el ejercicio de los derechos de su titular. Los datos personales serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados, en línea con lo expuesto en el punto 7 del presente. Los datos personales que trata Prisma MP han sido brindados por sus titulares prestando su consentimiento libre, expreso e informado, salvo en los siguientes casos autorizados por la Normativa de Protección de Datos Personales en la Argentina: a) Cuando los datos se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto; b) Cuando los datos se recaben para el ejercicio de funciones propias de los poderes del Estado o en virtud de una obligación legal; c) Cuando se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio; d) Cuando deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento; e) Se trate de las operaciones que realicen las entidades financieras y de las informaciones que reciban de sus clientes conforme las disposiciones del art. 39 de la Ley N° 21.526. Cuando Prisma MP recaba datos personales, informará previamente a sus titulares los siguientes lineamientos: a) La finalidad para la que serán tratados y quienes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios; b) La existencia del archivo, registro, banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo, de que se trate y la identidad y domicilio de su responsable; c) El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos sensibles, si se recolectaren los mismos; d) Las consecuencias de proporcionar datos, de la negativa a hacerlo o de la inexactitud de los mismos; e) La posibilidad del titular de los datos de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos. Prisma MP no solicitará a los titulares de datos personales que proporcionen datos sensibles, salvo por obligación legal.

Prisma MP no efectuará cesiones de los datos personales contenidos en las bases de datos que no se encuentren previstas en el presente documento.

2. Datos recolectados. El tipo de información recopilada puede incluir nombre, tipo y número de documento, CUIT/CUIL, fecha de nacimiento, teléfono, dirección de correo electrónico y/o cualquier otra información o documentación que permita individualizarlo. En todos los casos que Usted brinde datos personales, y de acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales en la Argentina, Usted declara que la información brindada es cierta y veraz. En los casos que Usted nos brinde datos personales, Usted acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado en los términos del Apartado 1, del Art. 5 de la Ley N° 25.326 para que dichos datos personales sean utilizados con las finalidades expuestas en el presente documento, y autoriza a que los mismos sean tratados, almacenados, recopilados en las bases de datos de propiedad de Prisma MP.

3. Recopilación y utilización de sus datos personales. Esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”) contempla la recopilación y uso (i) de la información personal que Usted ingresa al registrarse ante cualquiera de los sitios web y/o plataformas administradas por Prisma MP (en adelante, los “SITIOS”) para hacer uso de alguno de los productos o servicios disponibles en los mismos y/o de las cuentas registradas ante tales SITIOS; (ii) de la información personal que Usted proporcione por cualquier medio para recibir algún tipo de comunicación, información, y/o publicidad de parte de Prisma MP (para más información remitirse a los puntos 4 y 11); (iii) de la información personal que Usted proporcione por cualquier medio y que sea requerida por Prisma MP para la prestación de productos y/o servicios que proporcione y que sean utilizados por Usted. (v) de la información personal que Usted brinde al reportar algún incidente ante los SITIOS, (vi) de la información personal que Usted brinda al enviar su Currículum Vitae a fin de postularse para un empleo (para más información remitirse al punto 11).

En caso de que Usted nos brinde datos personales, le comunicamos que dicha información será objeto de tratamiento automatizado e incorporada a la base de datos de Prisma MP, pudiendo aplicarse sistemas de inteligencia artificial o aprendizaje automático a dicho tratamiento. En línea con lo ya expuesto sobre el uso de la información personal, podemos guardar y procesar esos datos personales para comprender mejor sus necesidades y saber cómo mejorar nuestros productos y servicios; podemos tratar sus datos personales para el cumplimiento de la relación comercial; podemos tratar sus datos personales para procesar sus pedidos, solicitudes, denuncias y reclamos efectuados a través de los canales habilitados a tales efectos en los SITIOS; podemos elaborar estadísticas en base a la información personal recolectada; podemos utilizar esa información para comunicarnos con Usted.

4. Correo electrónico. Prisma MP podrá enviarle correos electrónicos con relación al contenido de los SITIOS y/o los servicios que Usted utiliza y/o sobre sus cuentas personales

registradas en tales SITIOS o y/o en respuesta a sus preguntas o consultas efectuadas. Prisma MP también le podrá enviar correos electrónicos con información, tickets de transacciones, publicidad u ofertas especiales sobre productos y servicios que le puedan interesar, a menos que Usted indique que no desea recibir dichos correos electrónicos. Usted podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos a los que se refiere la presente Política, conforme art. 27, inciso 3 de la Ley N° 25.326. Todo correo electrónico que reciba de Prisma MP le informará cómo rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales. Podrá cambiar sus preferencias de correo electrónico en cualquier momento. Para más información remitirse al punto 13.

5. Compartiendo sus datos personales. Prisma MP podrá compartir todos los datos personales y/o documentación recopilada -según se describe en esta Política- incluyendo, pero sin limitar, con las empresas controlantes y/o afiliadas y/o vinculadas y/o subsidiarias y/o del mismo grupo económico y/o licenciatarios y/o agentes y/o distribuidores y/o los proveedores de servicios. La información personal también podrá ser revelada cuando sean de aplicación las excepciones que prevé la Normativa de Protección de Datos Personales en la Argentina.

6. Transferencia internacional de datos personales. Prisma MP podrá transferir sus datos personales a países o jurisdicciones que pueden no tener el mismo nivel de normativa de protección legal de datos personales que el que existe en Argentina y, en consecuencia, contar con una menor protección, lo que Usted comprende y consiente. Cuando Prisma MP transfiere sus datos personales a otros países, los protegeremos en la forma descripta en este documento, implementando salvaguardas que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos que se transfieren fuera de la Argentina.

7. Conservación de la información. Prisma MP conserva sus datos personales por el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades por las que fueron recolectados, de conformidad con el Artículo 4 de la Ley N° 25.326. Cierta información personal puede ser conservada después de que la finalidad principal del tratamiento haya sido cumplida si así lo requiere la legislación aplicable.

8. Otra Información – Cookies. Cuando Usted ingresa en los SITIOS y/o en cualquier cuenta personal registrada ante tales SITIOS, podemos almacenar alguna información en su computadora bajo la forma de una “Cookie” o archivo similar que puede sernos útil de varias formas. Por ejemplo, las Cookies nos permiten diseñar un sitio Web de forma tal de poder satisfacer en mayor medida sus intereses y preferencias. Con la mayoría de los exploradores para Internet, usted puede borrar las Cookies del disco rígido de su computadora, bloquear todas las Cookies o recibir un mensaje de alerta antes de que se almacene una Cookie. Remitirse a las instrucciones de su explorador o a la pantalla de ayuda para conocer más sobre estas funciones.

9. Protegiendo su Información. Para prevenir acceso no autorizado, mantener la precisión de los datos personales y asegurar el uso correcto de la información, Prisma MP ha puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad para resguardar y asegurar la información que recopilamos en línea. Prisma MP resguarda la información de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos y continuamente evaluamos nueva tecnología para proteger información. Prisma MP garantiza que los procesos internos propios de las bases de datos cumplen con las obligaciones legales de seguridad y confidencialidad impuestas por la Normativa de Protección de Datos Personales en la Argentina. Sin embargo, Usted reconoce que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son inexpugnables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información. Por otro lado, mientras intentamos proteger sus datos personales, Usted también deberá tomar medidas para proteger su información. Le insistimos en que tome toda precaución para proteger su información personal mientras está en Internet. Como mínimo, le aconsejamos que cambie su clave de acceso periódicamente, usando una combinación de letras y números y se asegure de que está utilizando un navegador seguro al estar en Internet.

10. Privacidad de menores. Prisma MP no tiene intenciones de recopilar datos personales de menores de edad. Le informamos que en su condición de padre, tutor legal o representante será el responsable de que sus hijos menores o bajo su tutela accedan a los SITIOS y/o a las cuentas personales registradas ante tales SITIOS, por lo que recomendamos enfáticamente tomar las precauciones oportunas durante dicha navegación. A este fin, le informamos que algunos navegadores permiten configurarse para que los niños no puedan acceder a páginas determinadas. Usted podrá ponerse en contacto con Prisma MP para realizar las sugerencias o advertencias que considere oportunas.

11. Búsquedas laborales. El SITIO y/o las publicaciones en los SITIOS podrán contener un link direccionado a Recursos Humanos a través del cual Usted puede enviar sus datos personales y laborales, así como su Curriculum Vitae, para ser tenidos en cuenta en la selección de puestos de trabajo para posibles búsquedas laborales que encare Prisma MP. Le comunicamos que utilizaremos la información que Usted nos provea en su registración para evaluar su candidatura en posibles búsquedas laborales que encare Prisma MP. Podremos compartir toda información que Usted nos haya provisto en línea con lo expuesto en el punto 5. Asimismo, Usted podrá ser contactado en caso de búsquedas laborales que encare Prisma MP y que creamos que le puedan interesar.

12. Links externos. Algunos SITIOS pueden contener links/enlaces hacia otros sitios de Internet. Prisma MP no es responsable por las prácticas de privacidad ni el tratamiento de los

datos personales de esos sitios. Prisma MP los alienta a que averigüen las prácticas de privacidad de dichos sitios de Internet antes de su utilización.

13. Sus derechos. Si Usted ha proporcionado datos personales a través de los servicios disponibles en los SITIOS y/o a través de las cuentas personales registradas ante tales SITIOS, Usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** esto le permite recibir una copia de los datos personales que se relacionan con Usted y comprobar que Prisma MP los procesa legalmente.

El derecho de acceso solo puede ser ejercido en forma gratuita por el interesado en la medida que la correspondiente información sea solicitada en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326.

- **Derecho de rectificación, actualización o supresión:** esto le permite que Prisma MP corrija, actualice o elimine información personal a su requerimiento sin costo alguno.

Si Usted desea ejercer cualquiera de los derechos relacionados con su información personal, debe contactarse con Prisma MP enviando su requerimiento por escrito a Lavardén 247, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Para ello, por favor tenga a bien presentar nota escrita al domicilio legal de Prisma MP, indicando su requerimiento y acreditando fehacientemente su identidad. Prisma MP hará todos los esfuerzos razonables para hacer que sus solicitudes sean cumplidas. En cumplimiento de la Resolución N° 14/2018, se hace saber que la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

14. Contacto con Prisma MP. Si tiene preguntas sobre esta Política, por favor contáctenos enviando un correo electrónico a datospersonales@prismamp.com

15. Cambios a esta Política. Prisma MP se reserva el derecho a modificar esta Política periódicamente e informarla por notificaciones, publicación en los SITIOS, vía correo electrónico y/o por cualquier canal disponibilizado al efecto. Usted se compromete a revisar regularmente esta Política a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido.

Junio 2026